

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ
на обслуживание компьютеров и периферийного оборудования

	ПОЧАСОВОЙ	ОПТИМАЛЬНЫЙ	ВСЕ ВКЛЮЧЕНО
Форма оплаты	почасовая	абонентская	абонентская
Стоимость	18 руб./час	15 руб./мес. за 1 ПК, 50 руб./мес. за 1 сервер	25 руб./мес. за 1 ПК, 100 руб./мес. за 1 сервер
Время выполнения работ на территории заказчика	с 8:00 до 21:00 в рабочие дни	с 8:00 до 21:00 в рабочие дни	с 8:00 до 24:00 в рабочие дни, субботу
Время удаленной поддержки	с 8:00 до 21:00 в рабочие дни	с 8:00 до 24:00 в рабочие дни, субботу	24 часа 7 дней в неделю
Время реагирования на поступающие заявки	в течение 60 минут	в течение 30 минут	в течение 10 минут
В случае невозможности решить проблему удаленно, выезд специалиста в офис заказчика	в течение 5-ти часов	в течение 3-х часов	в течение часа
Работа в неурочное время на территории заказчика	с 21.00 до 8.00 — 30 руб./час	с 24.00 до 8.00 — 15 руб./час	включена в абонентскую плату
Организация новых рабочих мест, установка и настройка нового оборудования, прокладка новых линий локальных и других сетей	18 руб./час	12 руб./час (за исключением расходных материалов, комплектующих и оборудования)	включено в абонентскую плату (за исключением расходных материалов, комплектующих и оборудования)
Прочие условия		на время ремонта предоставляется подменное оборудование, при наличии свободного на складе Исполнителя	на время ремонта предоставляется подменное оборудование
			договор заключается на срок не менее двух лет
Преимущества плана	- относительно невысокие месячные затраты в случае отсутствия непредвиденных сбоев и поломок, регулярного технического обслуживания	- регулярное техническое обслуживание; - минимизация количества и времени непредвиденных простоев; - достаточно высокий обеспечиваемый уровень безопасности; - нет необходимости содержать собственного системного администратора; - умеренные затраты на поддержание ИТ-инфраструктуры	- регулярное техническое обслуживание; - минимизация количества и времени непредвиденных простоев; - высокий обеспечиваемый уровень безопасности; - нет необходимости содержать собственного системного администратора - экономия финансов при росте предприятия и развертывании нового оборудования и программного обеспечения

Недостатки плана	<ul style="list-style-type: none">- большее количество и время непредвиденных простоев, чем при других подходах к обслуживанию;- обычно меньший обеспечиваемый уровень безопасности;- могут быть большие затраты при росте предприятия;- при обеспечении регулярного технического обслуживания — высокая стоимость	<ul style="list-style-type: none">- могут быть большие затраты при росте предприятия	<ul style="list-style-type: none">- затраты на поддержание ИТ-инфраструктуры относительно больше, чем на других планах
------------------	---	--	--